



УТВЕРЖДАЮ

С.Н. Тимофеев

Директор ООО «РЭМВАЭР»

26.05.2025 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящий документ определяет политику ООО «РЭМВАЭР» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и мер по обеспечению безопасности персональных данных на веб-сайте: <https://remcable.ru> (далее – Политика).

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о пользователях во время использования Сайта.

1. Термины и определения

Оператор - ООО «РЭМВАЭР», ИНН 9727030220

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка - любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://remcable.ru>

Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://remcable.ru>

Файлы cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика определяет порядок того, как Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей и обеспечивает безопасность и конфиденциальность этих данных.

В Политике указано:

- какие персональные данные получает Оператор и как их использует;
- основные права Пользователей как субъектов персональных данных;
- способы, сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных.

Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

- согласия на обработку персональных данных, предоставляемого путем заполнения форм обратной связи на Веб-сайте;
- согласия на рекламные рассылки, предоставляемого путем заполнения формы подписки на рассылки на Веб-сайте.

Пользователь гарантирует, что:

- предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

3. Обработка персональных данных

Виды Обработки, которые использует Оператор: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент:

- заполнения форм на Веб-сайте;
- обращения на электронную почту;
- обращения по номеру телефона.

Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

Веб-сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по почте info@remcable.ru

Оператор производит обработку — автоматизированно и вручную.

Правовыми основаниями Обработки являются согласие на обработку персональных данных или договор, заключенный с Оператором.

Оператор хранит Персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Цели обработки:

- оказание услуг Оператором для Пользователей;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- идентификация Пользователя персональных данных, обратившегося к Оператору через форму обратной связи;
- установления обратной связи с Пользователем;
- проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для таргетинга (выделения целевой аудитории) рекламы, размещаемой, на основе обезличенных Персональных данных;
- проведение рекламной рассылки.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- Клиенты и контрагенты: физические лица, взаимодействующие с оператором; представители юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
- Представители клиентов и контрагентов: физические лица, представляющие интересы клиентов и контрагентов.
- Посетители сайтов и пользователей мобильных/веб-приложений: Лица, использующие онлайн-ресурсы оператора.

4. Состав обрабатываемых Персональных данных.

Оператор собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил в процессе использования Веб-сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Веб-сайта во время его посещения Пользователем.

Персональные данные предоставляются Пользователем путём заполнения различных регистрационных форм на сайте <https://remcable.ru>

Пользователь предоставляет следующую информацию:

- имя, фамилию, отчество (они могут быть выбранными Пользователем псевдонимом);
- номер мобильного или городского телефона;
- адрес электронной почты (email).

Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, может включать:

- IP адрес;
- файлы cookies;
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа;
- иные сведений об активности Пользователя на Веб-сайте.

Веб-сайт может использовать идентификационные файлы cookies и подобные им мониторинговые технологии для хранения информации о пользователях. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Веб-сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора различных статистических данных, в частности о посещаемости Веб-сайта.

Оператор не сохраняет Персональные данные в файлах cookies.

Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Веб-сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

5. Срок обработки персональных данных:

Обработка других Персональных данных осуществляется до достижения цели обработки Персональных данных.

6. Меры для защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан Персональные данные уничтожить или обеспечить их уничтожение.

Оператор прекращает Обработку и уничтожает Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки.

Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением следующих случаев:

- если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору;
- в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Оператор реализует правовые и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты Персональных данных.

Правовые меры:

- разработка Оператором локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее в открытом доступе;
- отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

Технические меры:

- предотвращение несанкционированного доступа к базе, в которой хранятся Персональные данные;
- охрана помещения Оператора, в котором осуществляется обработка Персональных данных;
- резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
- иные необходимые меры безопасности.

7. Актуализация и уничтожение Персональных данных

Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Веб-сайта;
- истечение срока хранения Персональных данных;
- при достижении целей обработки Персональных данных;
- по запросу Пользователя.

Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку.

8. Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

Оператор не проверяет:

- дееспособность Пользователя;
- достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

9. Обращения Пользователя

Оператор по запросу Пользователя предоставляет информацию об Обработке или обоснованный отказ.

По требованию Пользователя Оператор уточняет обрабатываемые Персональные данные, блокирует или удаляет их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки.

Пользователь вправе направить Оператору запрос об Обработке или отозвать согласие на обработку Персональных данных:

- в письменной форме по адресу: 117418, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, ул. Зюзинская, д. 6, к. 2, помещ. 16
- 140171, Московская область, г. Бронницы, а/я 2191
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@remcable.ru

Запрос должен содержать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя.

Оператор обязуется рассмотреть запрос и направить ответ на него или мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.